

## ALGEMENE VOORWAARDEN FORCE21

Algemene Voorwaarden Force21 - KvK Midden-Nederland nr. 63030608

### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN DIENSTEN DOOR FORCE21

#### 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die door Force21 met opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, (hierna te noemen Opdrachtgever) wordt aangegaan, alsmede op alle opdrachten, adviezen en andere werkzaamheden, die uit overeenkomsten voortvloeien of anderszins voor Opdrachtgevers verricht worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- c. Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Force21 uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 2. Grondslag offertes/ totstandkoming overeenkomst

- a. Offertes van Force21 zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- b. De offertes van Force21 zijn tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- c. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door Force21 retour is ontvangen. De overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtgever aan Force21 verstrekte informatie.
- d. Zolang tussen Force21 en Opdrachtgever geen overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen, behoudt Force21 zich het recht voor, de voor uitvoering van de opdracht benodigde capaciteit elders in te zetten en eventueel de offerte in te trekken.

#### 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers, werkruimte, en faciliteiten door Opdrachtgever

- a. Om de uitvoering van de opdracht goed te laten verlopen verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Force21 nodig heeft. Dit geldt ook voor terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Force21 betrokken zijn, of zullen zijn.
- b. Als Force21 daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op haar locatie aan medewerkers van Force21 kosteloos een eigen werkplek of eigen werkruimte met desgewenst gebruik van datacommunicatie of internet faciliteiten.

#### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

- a. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever of door Force21 geschiedt in onderling overleg. Force21 zal de uiterste zorg betrachten teneinde de door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden te doen verrichten als waren zij werknemers van Force21.
- b. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

#### 5. Tarieven en kosten van de opdracht

- a. De tarieven en aan opdracht gebonden kosten staan vast voor de duur van de opdracht die standaard wordt aangegaan 12 maanden na de start van de maandelijkse tarieven.
- b. De tarieven zijn onderhavig aan aanpassingen aan de consumentenprijsindex (CPI). Per 1 januari van ieder kalenderjaar worden tarieven aangepast met maximaal de CPI voor het voorafgaande kalenderjaar.
- c. B.T.W. wordt, over alle door Opdrachtgever aan Force21 verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.
- d. Het vaste honorarium van Force21 en betaling hiervan is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

#### 6. Facturering en betalingsvoorwaarden

- a. Force21 start met facturering van de eenmalige bedragen bij opdrachtverstrekking. Maandelijkse facturering is aan het begin van de maand. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 15 werkdagen na factuurdatum.
- b. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd worden bij activiteiten die een kalendermaand overschrijden, eenmaal per kalendermaand door Force21 bij Opdrachtgever per factuur in rekening gebracht.
- c. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige officiële ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- d. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

#### 7. Wijziging van de opdracht

- a. Opdrachtgever en Force21 kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en werkwijze wordt gewijzigd of de omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid. Opdrachtgever aanvaardt dat hierdoor de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed.
- b. Indien deze wijziging het overeengekomen honorarium of kostenvergoeding beïnvloedt, dan zal Force21 dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden.
- c. Bij een overgang van Force21 in een andere juridische entiteit dan wel een deelneming kan een opdracht in overleg met de opdrachtgever, overgaan naar deze nieuwe entiteit.

#### 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- a. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, zijn partijen gerechtigd, zonder dat ter zake enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - I. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
  - II. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - III. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - IV. de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;



- V. op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd.
- b. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

#### **9. Geheimhouding**

- a. Force21 is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Force21 zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van Force21 geen mededeling doen over de aanpak van Force21, de werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als tot een jaar na afloop daarvan.

#### **10. Aansprakelijkheid**

- a. De resultaten van toepassing en gebruik van door Force21 verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Force21 vallen. Ofschoon door Force21 naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap opdrachten worden uitgevoerd kan Force21 derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
- b. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen worden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Force21 voor werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het gedeclareerde factuurbedrag over de laatste drie maanden.
- c. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever haar rechten heeft verwerkt.
- d. Elke aansprakelijkheid van Force21 voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- e. Elke verdere aansprakelijkheid van Force21 voor door Opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins.

#### **11. Gedragscode**

- a. Opdrachtgever en Force21 zorgen ervoor dat hun wederzijds bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden.
- b. In die omstandigheden dat er een geschil mocht bestaan tussen Opdrachtgever en Force21 naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen Force21 en Opdrachtgever al het mogelijke doen om dit geschil in der minne te schikken.
- c. Opdrachtgever en Force21 informeren elkaar onverwijld omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang zijn, of kunnen zijn.
- d. Force21 mag in redelijkheid het logo en de naam van Opdrachtgever gebruiken in eigen commerciële uitingen. Referenties worden pas na uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever gegeven

#### **12. Toepasselijk recht**

- a. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **13. Geschillenregeling**

- a. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij partijen arbitrage overeenkomen.

